

## **Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Управлении культуры, молодежной политики, туризма и спорта города Байконур**

Приказом Управления культуры, молодежной политики, туризма и спорта № 14-1/3-10 от 22.01.2016 г. создан Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Управлении культуры, молодежной политики, туризма и спорта города Байконур.

### **ПОЛОЖЕНИЕ**

#### **об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры находящихся в ведомственном подчинении Управлению культуры, молодежной политики, туризма и спорта администрации города Байконур**

#### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение регламентирует и определяет компетенцию, порядок формирования и деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры находящихся в ведомственном подчинении Управлению культуры, молодежной политики, туризма и спорта администрации города Байконур (далее - Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим коллегиальным и экспертно-консультативным органом при Управлении культуры, молодежной политики, туризма и спорта (далее - УКМППТиС).

1.3. Общественный совет создается в целях реализации на территории города Байконур принципа демократического, государственно-общественного характера управления культурными процессами, обеспечения открытости деятельности УКМППТиС и организаций культуры.

1.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами государственной власти, в соответствии

Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами города Байконур, в том числе настоящим Положением.

1.5. Положение об Общественном совете, его состав утверждаются и изменяются приказом начальника УКМПТиС.

1.6. Решения Общественного Совета, принимаемые в форме заключений, предложений и обращений, носят рекомендательный характер.

1.7. Организационное и техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет УКМПТиС.

## **2. Задачи Общественного совета**

2.1. Основными задачами Общественного Совета являются:

2.1.1. Определение критериев эффективности работы учреждений, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об учреждении;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;

доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

качество предоставляемых услуг:

- культурно – досуговые учреждения – организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества;

- показ концертов и концертных программ;

- музеи – публичный показ музейных предметов, музейных коллекций;

- библиотечная система - библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях удовлетворенность качеством библиотечного фонда.

2.1.2. Установление порядка оценки качества работы учреждения, на основании определенных критериев эффективности работы учреждений.

2.1.3. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

### **3. Права Общественного совета**

Общественный совет имеет право:

3.1. Приглашать на свои заседания должностных лиц УКМППТиС, иных органов государственной власти, руководителей организаций культуры, в том числе подведомственных учреждений УКМППТиС.

3.2. Проводить независимую оценку качества оказания услуг организациями культуры (в отношении одних и тех же организаций культуры независимая оценка проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года);

3.3. Устанавливать при необходимости дополнительные критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры;

3.4. Запрашивать в установленном порядке у УКМППТиС информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

3.5. Направлять в УКМППТиС результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры.

### **4. Порядок формирования Общественного совета**

4.1. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности из числа представителей организаций и учреждений города Байконур.

4.2. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и безвозмездной основе.

4.3. Количественный и персональный состав Общественного состава утверждается приказом начальника УКМПТиС.

4.4. В состав Общественного совета входят председатель Общественного совета, заместитель председателя общественного совета, секретарь Общественного совета и члены Общественного совета.

4.5. Срок полномочий Общественного совета составляет три года.

4.6. Председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета и секретарь Общественного совета избираются членами Общественного совета из их числа на первом организационном собрании Общественного совета простым большинством голосов (от общего числа присутствующих членов Общественного совета) путем открытого голосования на срок полномочий данного Общественного совета.

4.7. Исключение из состава Общественного совета производится по общему решению его членов.

4.8. В отсутствие председателя Общественного совета (отпуск, болезнь, командировка и т.д.) его обязанности исполняет заместитель председателя Общественного совета.

## **5. Организация деятельности Общественного совета**

5.1. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости. По вопросам, требующим срочного рассмотрения, допускается проведение заочных голосований.

5.2. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета. В случае невозможности лично принять участие в заседании Общественного совета член Общественного совета уведомляет об этом Председателя и делегирует свои полномочия доверенному лицу, которое принимает участие в голосовании по вопросам повестки соответствующего заседания.

5.3. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвует не менее половины членов совета.

5.4 Заседания Общественного совета проводятся не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года;

5.5 Члены Общественного совета информируются Председателем о повестке дня, сроке и месте проведения заседания Общественного совета не позднее, чем за 5 рабочих дней до дня его проведения, а в случае проведения заочного заседания - не позднее, чем за 2 рабочих дня до дня его проведения. Не позднее, чем за 2 рабочих дня до дня проведения заседания Общественного совета, членам Общественного совета направляются необходимые материалы по вопросам повестки.

5.6. Заседания Общественного совета проводит Председатель, при его отсутствии - Заместитель.

5.7. Решения Общественного совета принимаются открытым голосованием простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета.

5.8. При равенстве голосов Председатель имеет право решающего голоса.

5.9. Лица, не являющиеся членами Общественного совета, приглашенные для участия в заседании, не принимают участия в голосовании по вопросам заседания.

5.10. Решения Общественного совета отражаются в протоколах его заседаний, которые подписываются Председателем и в течение 10 рабочих дней со дня проведения заседания 1 экземпляр которого передается в УКМПТиС для размещения информации на официальном сайте УКМПТиС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.baikonuradm.ru](http://www.baikonuradm.ru), опубликованному для всеобщего сведения.

5.11. По решению Общественного совета в заседании Общественного совета могут принимать участие (без права голоса) эксперты, представители учреждений культуры, иные заинтересованные лица.

5.12. Председатель Общественного совета:

- организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях вносит предложения начальнику УКМППТиС по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

- распределяет обязанности между членами Общественного совета;

- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

- проводит заседание Общественного совета;

- подписывает протокол заседания Общественного совета и направляет его один экземпляр в УКМППТиС;

- координирует реализацию решений Общественного совета;

- подписывает документы от имени Общественного совета

- предпринимает иные действия, не запрещенные законодательством Российской Федерации, для достижения целей и задач, стоящих перед Общественным советом;

- проверяет явку членов Общественного совета на заседание и устанавливает наличие кворума для принятия решений Общественного совета;

- следит за порядком проведения заседаний Общественного совета;

- оглашает повестку дня заседания Общественного совета и вносит для обсуждения предложения по включению в нее дополнительных вопросов, в том числе по инициативе любого члена Общественного совета, присутствующего на заседании Общественного совета;

- объявляет о принятом решении по итогам подсчета голосов членов Общественного совета;

#### 5.13. Заместитель председателя Общественного совета:

- выполняет функцию председателя Общественного совета в случае его отсутствия;

- осуществляет контроль исполнения поручений членам Общественного совета;

- взаимодействует с членами Общественного совета по сбору информации, предложений, рекомендаций, необходимых для исполнения функций и задач

Общественного совета, формирование и выполнения годовых и текущих планов;

- осуществляет подготовку проектов решений, писем, предложений, текущей документации, для рассмотрения на заседаниях Общественного совета;

- выполняет иные поручения председателя Общественного совета.

#### 5.14. Секретарь Общественного совета:

- ведет протокол заседания Общественного совета;

- организует текущую деятельность общественного совета;

- уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке дня предстоящего заседания Общественного совета;

- оформляет и рассылает членам Общественного совета копии протоколов заседаний;

- готовит и согласовывает с председателем Общественного совета информацию о деятельности Общественного совета, обязательной для размещения на официальном сайте УКМПТиС, ГБУ ГДК, ГБУ ЦБС, ГБУ МИКБ, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу [www.baikonuradm.ru](http://www.baikonuradm.ru);

- обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию Общественного совета по вопросам, включенным в повестку дня.

#### 5.15. Члены Общественного совета:

- способствуют реализации задач, стоящих перед Общественным советом, на основе личного опыта, имеющихся профессионального, гражданского, общественного потенциала;

- участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом, в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

- вносят предложения по формированию повестки дня заседания совета;

- знакомятся с протоколами заседаний, материалами к заседанию, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, вносят

замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;

- предлагают кандидатуры экспертов для участия в заседаниях Общественного совета;

- проводят обсуждение вопросов, вынесенных на заседание Общественного совета в период между его заседаниями;

- обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

- в случае несогласия с принятыми на заседании Общественного совета решениями, имеют право письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета;

- не вправе выступать (публиковать мнение), писать письма, обращения и иные документы от имени Общественного совета без одобрения Общественного совета;

- имеют право знакомиться с протоколами заседаний Общественного совета, иными его документами;

- содействуют в реализации решений Общественного совета.

---

## СОСТАВ

### Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры при Управлении культуры, молодежной политики, туризма и спорта города Байконур

Члены Общественного совета:

Гертер Оксана Сергеевна	- председатель Общественного совета, директор ГБОУ ДОД ДМШ №1
Потачевская Татьяна Анатольевна	- заместитель председателя Общественного совета, директор ГБ ПОУ «БИТ»
Годованюк Николай Иванович	- секретарь начальник отделения подготовки и призыва граждан на военную службу военного комиссариата РФ в городе Байконур.
Жалгасбаева Бакытжан Жалгасбаевна	- директор ГБОУ ДОД ДМШ №2
Коломиец Лариса Алексеевна	- директор ГБОУ ДОД ДХШ
Виноградская Юлия Владимировна	- директор ГБ ПОУ «БЭРТТ»
Просочкин Анатолий Сергеевич	- директор филиала «Восход» МАИ
Ларина Светлана Николаевна	- председатель первичной профсоюзной организации комплекса «Байконур»
Кореняк Александр Петрович	- помощник директора филиала ФГУП «ЦЭНКИ» «Космический центр «Южный»