

**План мероприятий  
по проведению независимой оценки качества оказания услуг  
подведомственными УКМПТиС организациями культуры на 2016-2018 гг.**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг подведомственными УКМПТиС организациями культуры**

№	Целевые показатели	2016г. (прогноз)	2017г. (прогноз)	2018г. (прогноз)
1.	Доля государственных бюджетных организаций культуры, подведомственных Управлению культуры, молодежной политики, туризма и спорта, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры города Байконур (в процентах)	100%	100%	100%
2.	Обеспечение технической возможностью выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг организациями культуры (размещение анкеты для интернет-опроса) на официальных сайтах	100%	100%	100%

**II. План мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг подведомственными УКМПТиС организациями культуры на 2016-2018 гг.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные за исполнение
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета при Управлении культуры, молодежной политики, туризма и спорта по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг подведомственными организациями культуры (далее - независимая оценка качества), а также обсуждение с приглашением представителей учреждений культуры итогов проведения независимой оценки качества и разработка предложений по совершенствованию системы независимой оценки качества с учетом опыта регионов Российской Федерации	1 раз в полгода	Общественный совет Отдел культуры и туризма
2.	Размещение организациями культуры, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» ( <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> ) (далее - официальный сайт <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н	постоянно	Организации культуры
3.	Обеспечение организациями культуры, подведомственными Управлению культуры, молодежной политики, туризма и спорта, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	III квартал 2016 г., далее постоянно	Организации культуры
4.	Проведение конкурса и заключение государственного (муниципального) контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями культуры; оформление УКМПТиС решения об определении оператора	ежегодно	УКМПТиС

5.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры	ежегодно	Общественный совет при УМПТиС
6.	Направление результатов независимой оценки качества и предложений по улучшению качества деятельности организаций в Администрацию города Байконур	ежегодно	Общественный совет при УКМПТиС
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	по итогам проведения независимой оценки	УКМПТиС
8.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества и предложений по повышению качества деятельности организаций культуры, поступивших из Общественного совета	в течение месяца со дня поступления информации	УЕМПТиС
9.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и его утверждение по согласованию с УКМПТиС на основании результатов независимой оценки качества и предложений по повышению качества деятельности организаций, поступивших из Общественного совета	в течение месяца со дня поступления информации	Организации культуры
10.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры на официальном сайте организаций культуры в сети «Интернет»	в течение 3 дней после утверждения плана мероприятий	Организации культуры
11.	Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов учреждения	постоянно	УКМПТиС

12.	Актуализация раздела «Независимая оценка» на официальном сайте УКМПТиС, учреждений культуры	постоянно	Отдел культуры и туризма, учреждения культуры
13.	Обеспечение взаимодействия УКМПТиС (Отдел культуры и туризма), Общественного совета, по проведению независимой оценки качества и организационно-методического сопровождения этой деятельности	по мере необходимости	Общественный совет
14.	Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки качества подведомственными организациями культуры: <ul style="list-style-type: none"> <li>– создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг подведомственными учреждениями культуры;</li> <li>– порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества;</li> <li>– обеспечение информационной открытости подведомственными учреждениями культуры;</li> <li>– актуализация наполнения сайтов подведомственных учреждений культуры, сайта УКМПТиС необходимой информацией в соответствии с нормативными актами.</li> </ul>	ежеквартально	Отдел культуры и туризма
15.	Актуализация информации по независимой оценке, размещаемой на официальном сайте bus.gov.ru	ежегодно	УКМПТиС
16.	Подведение итогов по достижению целевых показателей по охвату независимой оценкой качества подведомственных учреждений культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте bus.gov.ru	ежегодно	УКМПТиС